

2009年事務機械 自主統計品目別出荷実績及び2010年、2011年需要予測

単位：百万円、台、%

品 目			平成21(2009)年				平成22(2010)年 予測				平成23(2011)年 予測			
			金 額	前年比	台 数	前年比	金 額	前年比	台 数	前年比	金 額	前年比	台 数	前年比
複写機・ 複合機	モノクロ複写機 ・複合機	国内	74,253	79.1%	200,445	78.2%	66,045	88.9%	179,000	89.3%	59,763	90.5%	162,000	90.5%
		海外	219,700	62.7%	1,609,371	65.1%	217,978	99.2%	1,674,000	104.0%	213,846	98.1%	1,672,000	99.9%
		合計	293,953	66.2%	1,809,816	66.3%	284,023	96.6%	1,853,000	102.4%	273,609	96.3%	1,834,000	99.0%
	カラー複写機 ・複合機	国内	215,727	87.6%	296,579	86.5%	210,848	97.7%	306,000	103.2%	212,538	100.8%	313,000	102.3%
		海外	249,756	76.2%	751,903	87.2%	259,484	103.9%	842,000	112.0%	277,917	107.1%	929,000	110.3%
		合計	465,483	81.1%	1,048,482	87.0%	470,332	101.0%	1,148,000	109.5%	490,455	104.3%	1,242,000	108.2%
	合 計	国内	289,980	85.3%	497,024	83.0%	276,893	95.5%	485,000	97.6%	272,301	98.3%	475,000	97.9%
		海外	469,456	69.2%	2,361,274	70.8%	477,462	101.7%	2,516,000	106.6%	491,763	103.0%	2,601,000	103.4%
		合計	759,436	74.6%	2,858,298	72.7%	754,355	99.3%	3,001,000	105.0%	764,064	101.3%	3,076,000	102.5%
ページプリンタ		国内	43,137	87.7%			41,198	95.5%			38,849	94.3%		
		海外	178,707	59.3%			198,516	111.1%			198,421	100.0%		
		合計	221,844	63.3%	12,212,762	65.1%	239,714	108.1%	14,189,000	116.2%	237,270	99.0%	14,435,000	101.7%
データプロジェクタ		国内	14,765	88.4%	154,363	107.0%	13,703	92.8%	165,000	106.9%	13,418	97.9%	178,000	107.9%
		海外	166,166	69.1%	2,931,974	85.7%	167,930	101.1%	3,264,000	111.3%	175,981	104.8%	3,705,000	113.5%
		合計	180,931	70.3%	3,086,337	86.6%	181,633	100.4%	3,429,000	111.1%	189,399	104.3%	3,883,000	113.2%
電卓& 電子辞書	電 卓	国内	6,543	90.1%	6,234,199	91.4%	6,365	97.3%	6,077,000	97.5%	6,159	96.8%	5,976,000	98.3%
		海外	25,268	70.3%	53,332,872	82.5%	23,246	92.0%	49,998,000	93.7%	22,568	97.1%	48,733,000	97.5%
		合計	31,811	73.6%	59,567,071	83.4%	29,611	93.1%	56,075,000	94.1%	28,727	97.0%	54,709,000	97.6%
	電子辞書	国内	35,216	85.3%	2,164,988	86.5%	36,803	104.5%	2,264,000	104.6%	37,617	102.2%	2,320,000	102.5%
		海外	1,168	80.5%	147,522	98.9%	1,149	98.4%	153,000	103.7%	1,175	102.3%	161,000	105.2%
		合計	36,384	85.2%	2,312,510	87.2%	37,952	104.3%	2,417,000	104.5%	38,792	102.2%	2,481,000	102.6%
	合 計	国内	41,759	86.0%	8,399,187	90.1%	43,168	103.4%	8,341,000	99.3%	43,776	101.4%	8,296,000	99.5%
		海外	26,436	70.7%	53,480,394	82.5%	24,395	92.3%	50,151,000	93.8%	23,743	97.3%	48,894,000	97.5%
		合計	68,195	79.4%	61,879,581	83.5%	67,563	99.1%	58,492,000	94.5%	67,519	99.9%	57,190,000	97.8%
ECR/POS (金銭登録機)		国内	62,787	105.9%	274,342	96.7%	64,357	102.5%	267,000	97.3%	70,149	109.0%	273,000	102.2%
		海外	28,185	102.3%	971,889	98.2%	29,031	103.0%	962,000	99.0%	30,482	105.0%	981,000	102.0%
		合計	90,972	104.8%	1,246,231	97.9%	93,388	102.7%	1,229,000	98.6%	100,631	107.8%	1,254,000	102.0%
デジタル印刷機		国内	10,048	77.7%	30,950	88.0%	9,618	95.7%	30,000	96.9%	9,727	101.1%	30,000	100.0%
		海外	-	-	43,310	70.9%	-	-	50,000	115.4%	-	-	52,000	104.0%
		合計	10,048	77.7%	74,260	77.1%	9,618	95.7%	80,000	107.7%	9,727	101.1%	82,000	102.5%
シュレツダ		国内	7,104	74.0%	416,923	109.6%	6,597	92.9%	415,000	99.5%	6,916	104.8%	427,000	102.9%
電子黒板		国内	1,422	53.6%	13,823	51.5%	1,467	103.2%	14,000	101.3%	1,610	109.7%	16,000	114.3%
		海外	1,322	48.1%	19,016	53.4%	1,395	105.5%	20,000	105.2%	1,550	111.1%	22,000	110.0%
		合計	2,744	50.8%	32,839	52.6%	2,862	104.3%	34,000	103.5%	3,160	110.4%	38,000	111.8%
タイムレコーダ		国内	1,781	79.2%	87,419	83.7%	1,750	98.3%	88,000	100.7%	1,750	100.0%	89,000	101.1%
		海外	405	59.2%	30,957	64.2%	390	96.3%	29,000	93.7%	380	97.4%	30,000	103.4%
		合計	2,186	74.5%	118,376	77.5%	2,140	97.9%	117,000	98.8%	2,130	99.5%	119,000	101.7%
総 合 計		国内	472,783	87.4%			458,751	97.0%			458,496	99.9%		
		海外	870,677	67.6%			899,119	103.3%			922,320	102.6%		
		合計	1,343,460	73.4%			1,357,870	101.1%			1,380,816	101.7%		

<参 考>

単位：百万円、本、%

品 目		平成21(2009)年 見込み				平成22(2010)年 予測				平成23(2011)年 予測			
		金 額	前年比	本 数	前年比	金 額	前年比	本 数	前年比	金 額	前年比	本 数	前年比
ドキュメントマネージメントシステム	国内	46,100	96.2%	1,011,400	94.2%	46,200	100.2%	1,027,700	101.6%	47,600	103.0%	1,061,000	103.2%

※ドキュメントマネージメントシステム(DMS)には、EDMS(Enterprise DMS)、WG-DMS(WorkGroup DMS)、PDMS(Personal DMS)、検索ソフト、グループウェアを含めている。他のメディアやデータベースも統合した形で扱うドキュメントマネージメントシステムが増える傾向にあり、今回より、このようなECM(Eneterprise Content Manegement)製品をEDMSに含めた。

単位：百万円、台、%

ページプリンタ(内訳)		平成21(2009)年				平成22(2010)年 予測				平成23(2011)年 予測			
		金 額	前年比	台 数	前年比	金 額	前年比	台 数	前年比	金 額	前年比	台 数	前年比
ページプリンタ(モノクロ)	国内	29,195	90.8%	-	-	27,636	94.7%	-	-	25,858	93.6%	-	-
	海 外	123,057	55.7%	-	-	133,100	108.2%	-	-	129,536	97.3%	-	-
	合 計	152,252	60.2%	10,112,605	64.3%	160,736	105.6%	11,627,000	115.0%	155,394	96.7%	11,685,000	100.5%
ページプリンタ(カラー)	国内	13,942	81.9%	-	-	13,562	97.3%	-	-	12,991	95.8%	-	-
	海 外	55,650	69.1%	-	-	65,416	117.5%	-	-	68,885	105.3%	-	-
	合 計	69,592	71.3%	2,100,157	69.2%	78,978	113.5%	2,562,000	122.0%	81,876	103.7%	2,750,000	107.3%

※プリンタにつきましては、モノクロとカラーを分けたので別掲としております。

単位：百万円、台、%

シュレツダ(内訳)		平成21(2009)年				平成22(2010)年 予測				平成23(2011)年 予測			
		金 額	前年比	台 数	前年比	金 額	前年比	台 数	前年比	金 額	前年比	台 数	前年比
大型機	国内	5,514	71.2%	77,380	95.4%	4,961	90.0%	75,000	96.9%	5,115	103.1%	76,000	101.3%
小型機	国内	1,590	85.7%	339,543	113.4%	1,636	102.9%	340,000	100.1%	1,801	110.1%	351,000	103.2%

※シュレツダにつきましては大型機と小型機を分けたので別掲としております。

2010 年 4 月 9 日

事務機械の「2009 年の出荷実績」及び「2010 年、2011 年の需要予測」の発表

社団法人ビジネス機械・情報システム産業協会（会長：町田 勝彦／シャープ株式会社 代表取締役会長 兼 CEO）では、調査統計委員会（委員長：齊藤 潔／富士ゼロックス株式会社 常務執行役員）を設置して、事務機械の各種統計調査事業を行っています。

このたび自主統計品目の 2009 年出荷実績及び 2010 年・2011 年の需要予測がまとまりましたので発表します。

1. 2009 年出荷実績（自主統計 9 品目）

国 内：	4, 7 2 8 億円（前年比：87.4%）
海 外：	8, 7 0 7 億円（前年比：67.6%）
総出荷：	1 3, 4 3 5 億円（前年比：73.4%）

（1）総出荷

2009 年における総出荷金額は、トータルで前年比 73.4%とマイナスになった。
品目別では、ECR/POS（同 104.8%）がプラスとなり、他はマイナスとなった。
総出荷台数では前年同期比でプラスとなった品目は無く全てマイナスとなった。

（2）国 内

国内出荷金額は前年比 87.4%のマイナスとなった。
品目別では、ECR/POS（同 105.9%）がプラスとなり、他はマイナスとなった。
出荷台数ではデータプロジェクタ（同 107.0%）とシュレッダ（同 109.6%）がプラスとなり、他はマイナスとなった。

（3）海 外

海外出荷金額は、前年同期比 67.6%のマイナスとなった。
品目別では、ECR/POS（同 102.3%）がプラスとなり、他はマイナスとなった。
出荷台数では前年同期比でプラスとなった品目は無かった。

2. 2010～2011 年の予測

(1) 2010 年予測

国 内：	4, 5 8 8 億円 (前年比 97.0%)
海 外：	8, 9 9 1 億円 (前年比 103.3%)
総出荷：	1 3, 5 7 9 億円 (前年比 101.1%)

(2) 2011 年予測

国 内：	4, 5 8 5 億円 (前年比 99.9%)
海 外：	9, 2 2 3 億円 (前年比 102.6%)
総出荷：	1 3, 8 0 8 億円 (前年比 101.7%)

(3) 概況

①総出荷

2010 年における総出荷金額予測は、前年比 101.1%と予測される。

品目別で見るとカラー複写機・複合機 (同 101.0%)、ページプリンタ (同 108.1%)、データプロジェクタ (同 100.4%)、電子辞書 (同 104.3%)、ECR/POS (同 102.7%)、電子黒板 (同 104.3%) がプラスと予測される。

総出荷台数予測では、複写機・複合機 (同 105.0%)、ページプリンタ (同 116.2%)、データプロジェクタ (同 111.1%)、電子辞書 (同 104.5%)、デジタル印刷機 (同 107.7%)、電子黒板 (同 103.5%) がプラスと予測される。

2011 年における総出荷金額予測は、前年比 101.7%と予測される。

品目別で見ると複写機・複合機 (同 101.3%)、データプロジェクタ (同 104.3%)、電子辞書 (同 102.2%)、ECR/POS (同 107.8%)、デジタル印刷機 (同 101.1%)、シュレッダ (同 104.8%)、電子黒板 (同 110.4%) がプラスと予測される。

総出荷台数予測では複写機・複合機 (同 102.5%)、ページプリンタ (同 101.7%)、データプロジェクタ (同 113.2%)、電子辞書 (同 102.6%)、ECR/POS (同 102.0%)、デジタル印刷機 (同 102.5%)、シュレッダ (同 102.9%)、電子黒板 (同 111.8%)、タイムレコーダ (同 101.7%) がプラスと予測される。

②国内

2010 年における国内出荷金額予測は、前年比 97.0%になると予測される。

品目別で見ると電子辞書 (同 104.5%)、ECR/POS (同 102.5%)、電子黒板 (同 103.2%) がプラスと予測される。

出荷台数では、カラー複写機・複合機 (同 103.2%)、データプロジェクタ (同 106.9%)、電子辞書 (同 104.6%)、電子黒板 (同 101.3%)、タイムレコーダ (同 100.7%) がプラスと予測される。

2011 年における国内出荷金額予測は、前年比 99.9%と予測される。

品目別で見るとカラー複写機・複合機（同 100.8%）、電子辞書（同 102.2%）、ECR/POS（同 109.0%）、デジタル印刷機（同 101.1%）、シュレツダ（同 104.8%）、電子黒板（同 109.7%）、タイムレコーダ（同 100.0%）がプラスと予測される。

出荷台数では、カラー複写機・複合機（同 102.3%）、データプロジェクタ（同 107.9%）、電子辞書（同 102.5%）、ECR/POS（同 102.2%）、デジタル印刷機（同 100.0%）、シュレツダ（同 102.9%）、電子黒板（同 114.3%）、タイムレコーダ（同 101.1%）がプラスと予測される。

③海外

2010 年における海外出荷金額予測は、前年比 103.3%と予測される。

品目別では、カラー複写機・複合機（同 103.9%）、ページプリンタ（同 111.1%）、データプロジェクタ（同 101.1%）、ECR/POS（同 103.0%）、電子黒板（同 105.5%）がプラスと予測される。

出荷台数では、複写機・複合機（同 106.6%）、データプロジェクタ（同 111.3%）、電子辞書（同 103.7%）、デジタル印刷機（同 115.4%）、電子黒板（同 105.2%）がプラスと予測される。

2011 年における海外出荷金額予測は、前年比 102.6%と予測される。

品目別では、複写機・複合機（103.0%）、ページプリンタ（同 100.0%）、データプロジェクタ（同 104.8%）、電子辞書（同 102.3%）、ECR/POS（同 105.0%）、電子黒板（同 111.1%）がプラスと予測される。

出荷台数では、複写機・複合機（同 103.4%）、データプロジェクタ（同 113.5%）、電子辞書（同 105.2%）、ECR/POS（同 102.0%）、デジタル印刷機（同 104.0%）、電子黒板（同 110.0%）、タイムレコーダ（同 103.4%）がプラスと予測される。

（４）品目別予測

①複写機・複合機

国内においては、モノクロ機は前年割れが続いており、多少改善はされるもののこの傾向は変わらないと思われる。2010 年は金額前年比 88.9%、台数同 89.3%と予測される。一方、フルカラー機は 2009 年を底に増加が見込まれ、2010 年は、金額（同 97.7%）は前年を下回るものの、台数（同 103.2%）は前年を上回り、2011 年は金額同 100.8%、台数同 102.3%と予測される。

海外においては、2009 年は市況の影響により落ち込みを見せたが、2010 年は回復の兆しが見られることから、モノクロ・フルカラーのトータルで、金額（同 101.7%）、台数（同 106.6%）ともに増加に転じ、2011 年も同様に推移するものと思われる。

国内・海外の合計では、海外の伸びが寄与して、2010 年は金額同 99.3%、台数同 105.0%、2011 年は金額同 101.3%、台数同 102.5%に回復すると予測される。

②ページプリンタ

経済危機の影響から脱して市場全体は回復傾向に向かうと想定される。但し低価格化が続いているため、金額の伸びは低く 2010 年は金額前年比 108.1%、台数同 116.2%と予測される。

2011 年は、国内はマルチファンクション化が加速し、シングルファンクションプリンタが減少してゆく傾向にあることなどから、前年に比して横ばい傾向であるが、海外（特に新興市場）の伸びに支えられ、金額同 99.0%、台数同 101.7%と予測される。

③データプロジェクタ

国内は 2009 年で一応景気が底を打ち 2010 年は回復傾向にあることから、台数で増加（前年比 106.9%）するが、金額では減少（同 92.8%）と予測される。海外では文教市場における ICT 導入の活性化を受け、短焦点プロジェクタの需要増が継続することなどから金額同 101.1%、台数同 111.3%が予測される。

2011 年は、国内は景気回復の傾向から法人需要が回復し、中輝度帯、WXGA などのワイドモデルを中心に需要が伸びることから金額同 104.3%、台数同 113.2%が予測される。

④電卓&電子辞書

●電卓

国内においては市場が成熟していること、景気後退の影響が緩やかに推移することなどから、2010 年は金額前年比 97.3%、台数同 97.5%が予測される。

海外においてはプリンタ電卓の需要の大幅な減少から 2010 年は金額同 92.0%、台数同 93.7%が予測される。

2011 年も国内、海外とも微減傾向にあり、合計では金額同 97.0%、台数同 97.6%が予測される。

●電子辞書

国内は 2009 年の不況の影響を脱し、カラー機種が増加により単価が上がり、2010 年は金額前年比 104.5%、台数同 104.6%が予測される。

海外は漢字文化圏を中心にほぼ横ばいで推移し金額同 98.4%、台数同 103.7%が予測される。

2011 年はカラー機種の展開により買い換え需要が見込まれるため国内、海外とも微増、合計で金額同 102.2%、台数同 102.6%が予測される。

⑤ECR/POS

流通・サービス業の売上げ状況は、デフレ傾向も反映して収益の伸びが相変わらず

改善しない傾向にあり、設備投資機運はまだ本格化する様子はいかがえない。
国内においては、競争激化と業界再編の動き、企業統廃合の傾向が進むところからシステム更新への意識が進むことも予測できるが、大きな期待はかけられず 2010 年は金額前年比 102.5%、台数同 97.3%と予測される。

海外での設備投資はまだ低調に進むと思われるが、流通・サービス業の開発途上国でのイノベーションが大きな課題となってきたことから、開発途上国と合わせて先進国でも情報システム化への関心は高まる傾向にあるが、金額（同 103.0%）、台数（同 99.0%）ともに低調に推移すると思われる。

2011 年は業界再編成とイノベーションによる業態変化が進む傾向が本格化するとと思われること、リプレース需要が迫っている企業もあり、わずかではあるが上昇傾向に転ずると予測した。

⑥ デジタル印刷機

国内は 2008 年下期に発生した経済危機の影響による買い換え需要の停滞が一段落し、下落傾向は鈍化すると予測され、2010 年は金額前年比 95.7%、台数同 96.9%が予測される。

2011 年は景気の低迷が一段落することなどから国内では金額同 101.1%、台数同 100.0%が予測される。

⑦ シュレッダ

景気後退の影響から、2010 年は需要の低迷が続き、金額前年比 92.9%、台数同 99.5%が予測される。

2011 年は景気回復に伴う買い換え需要が出てくると見られ金額同 104.8%、台数同 102.9%と微増に転じると予測される。

⑧ 電子黒板

国内は、経済の先行き不透明感および商品の市場への行き渡り感から、高い成長は見込めないが、商品の買い換えや買い増し需要があると思われるため、2010 年は、金額前年比 103.2%、台数同 101.3%が予測される。

海外は、アジアを中心として景気回復傾向にあるため 2010 年は、金額前年比 105.5%、台数同 105.2%が予測される。

2011 年は国内、海外とも 2010 年からの引き続きの緩やかな回復傾向から、合計で金額同 110.4%、台数同 111.8%が予測される。

⑨ タイムレコーダ

国内は、2010 年 4 月の労働基準法改正により時間管理の意識は高まるが、影響は限定的であると予想されること、中小企業では依然として景気の厳しい状況が続くと思われること、低価格機種とシステム化の二極化傾向が進行することなどから、金額

前年比 98.3%、台数同 100.7%が予測される。

海外は経済の持ち直しはあるものの、円高による日本製の割高感があること、ベンチャーを中心とした安価なカード端末がP Cと接続し、タイムレコーダ市場に多数の企業が参入、競争が激化することなどから金額同 96.3%、台数同 93.7%が予測される。

⑩ 《参考》ドキュメントマネージメントシステム

2010 年は景気後退の影響から完全には脱却できず、リプレース、バージョンアップ需要が中心となり、本数（前年比 101.6%）、金額（同 100.2%）ともに横ばいと予測される。

2011 年は景気の回復とともに、投資抑制の緩和に合わせて徐々に伸長していく見込みである。

なお、自主統計品目の出荷金額及び台数は以下の通りである。

以 上